**Bližší specifikace předmětu plnění**

**Předmět plnění:**

Zajištění provozu a oprav eskalátorů a travelátorů včetně náhradních dílů a navazujících komponent v obvodu Oblastního ředitelství Praha.

Jedná se zejména o údržbu, servisní zásahy a opravy zařízení pro zajištění provozuschopnosti.

Předmětem je i proškolení obsluhy (pracovníků objednatele), poskytování telefonických konzultací, evidence zařízení včetně jejich základních parametrů, evidence historie prací na jednotlivých zařízení, evidence provádění úkonů předepsaných výrobci jednotlivých zařízení dle plánu údržby.

Součástí zajištění oprav je i provádění zkoušek po opravě a předání určeného technického zařízení servisní organizaci včetně protokolu objednateli.

Plnění je prováděno na stávajícím zařízení:

Žst. Praha hl.n.:

* 28 ks výrobce OTIS a.s. (eskalátor)
* 10 ks výrobce Thyssenkrupp (4x travelátor, 6x eskalátor)
* 3 ks výrobce Transporta (eskalátor)
* 2 ks výrobce Schindler Eskalátory (eskalátor)

Žst. Praha Zahradní Město:

* 4 ks výrobce Schindler Eskalátory (eskalátor)

Žst. Praha Vysočany:

* 3 ks výrobce Schindler Eskalátory (eskalátor)

V případě budoucího nabytí nového zařízení v rámci investiční akce je předpoklad provádění servisní činnosti i na těchto zařízeních v rámci obvodu OŘ Praha

Pokud zhotovitel zjistí při prováděném servisu na určitém zařízení objednatele nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Zajištění činností pro servisní zásahy v následujících časových lhůtách:

* Nástup k práci a předložení cenové nabídky do **24 hodin od nahlášení závady.**
* Havarijní výjezd v případě mimořádnosti (např. opětovné spuštění po mimořádném nouzovém zastavení) do **2h od nahlášení závady.**
* Akceptace objednávky do **24h od doručení**.
* Ukončení celkové opravy včetně dodání materiálu do **21 kalendářních dnů od akceptace objednávky**.